



## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE POINT OF CARE

### ¿Cada paciente debe pagar al momento del servicio?

No se espera que todos los pacientes paguen en el momento del servicio. Algunos clientes de TriCore mandan la factura a sus pacientes por los servicios de laboratorio. Si su proveedor médico pertenece a uno de esos grupos de clientes o si tiene un seguro gubernamental como Medicare o Medicaid, es posible que TriCore no cobre un pago. TriCore cobrará a los pacientes de Medicare cuando el Aviso de Beneficiario Avanzado (ABN) sea apropiado y se genere.

### Nunca me han pedido que haga esto antes, ¿por qué ahora?

El aumento de deducibles altos en los planes de salud y los beneficios de coseguro más altos para el paciente ha hecho que sea necesario tener múltiples opciones de pago. Tenga en cuenta que no le cobraremos su tarjeta si su seguro cubre el costo de sus análisis de laboratorio.

### Tengo seguros duales y estoy cubierto al 100%, por lo que nunca se me cobrará. ¿Se aplicará este cargo a mí?

Los pacientes con doble seguro a veces incurrirán en algún cargo del que son responsables. Tenga en cuenta que no le cargaremos su tarjeta si no tiene un saldo.

### ¿Al día de hoy qué opciones tengo al momento del pago?

- Recolección de pagos automáticos (APC): cuando se inscribe en APC, la información de su tarjeta de crédito se guarda en nuestros archivo para cobrar los cargos actuales del día de la visita y para futuras visitas. Su tarjeta solo se cobrará después de que su (s) aseguradora (s) haya conciliado la cantidad que debe. Si no hay adeudo, no se le cobrará.
- Pago parcial de \$25.00 por la visita del día.

### ¿Qué tarjetas de crédito son aceptadas?

Solo se aceptan tarjetas de crédito en el punto de atención Point of Care (American Express, MasterCard, Visa, Discover y tarjetas de débito con un símbolo de Visa o MasterCard). Las tarjetas de crédito y HSA, FSA, HRA, cuentas bancarias y cheques electrónicos se aceptarán a través del portal. TriCore tiene contratos con InstaMed, una compañía que cumple con el nivel 1 de PCI. Este es el nivel más alto de seguridad establecido por el Estándar de Seguridad de la Industria de Datos de tarjetas de pago. Una vez que su tarjeta de crédito ha sido ingresada en el sistema, está encriptada e inaccesible para cualquiera que use el programa.

### ¿Qué pasa si no tengo una tarjeta de crédito?

Si no tiene una tarjeta de crédito, puede comunicarse con la Oficina de Negocios de TriCore para hacer arreglos de pago al 505-247-0244 o al 877-267-2428.

### ¿Qué pasa si no tengo seguro?

Si puede pagar el 50% de los cargos de hoy, recibirá un descuento por el otro 50%. Si no puede pagar el 50%, solicitamos un pago parcial de \$50.

### ¿Qué uso le dan a mi correo electrónico o número de teléfono celular?

Se utiliza un correo electrónico o mensaje de texto para comunicarle a usted la información relevante de facturación o pago de manera oportuna cuando se registra en APC. InstaMed no venderá su información y la información proporcionada es estrictamente para actividades de pago de atención médica.



## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL PUNTO DEL PORTAL DEL PACIENTE

### ¿Cómo me inscribo en el portal del paciente Patient Portal?

- Para registrarse en el portal del paciente Patient Portal, solo necesita completar los campos de contacto y contraseña.
- Una vez registrado, será redirigido a la pantalla Agregar un Paciente
- Completará los campos de información de paciente requeridos para agregar la información de su cuenta de paciente a su perfil de cuenta
- Se le inscribirá automáticamente para los eStatements y podrá realizar un pago de su saldo vencido.

### ¿Cuáles son los beneficios de los pagos en línea?

Los pagos en línea son un método más fácil y rápido para pagar su factura.

- Puede crear una cuenta para administrar fácilmente los pagos, ver el historial de pagos y los estados de cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, guardar la información de la tarjeta de pago para su uso futuro y configurar pagos automáticos para pagar saldos nuevos. ¡No se preocupe nunca más por los pagos atrasados o perdidos!
- Usted ahorra tiempo y dinero al no tener que comprar un sello y enviar por correo los pagos.

### ¿Qué información se necesita para poder hacer un pago?

Para realizar un pago, todo lo que necesita es el monto del pago y la identificación del paciente (que puede encontrar en su estado de cuenta), su nombre y apellido, dirección de correo electrónico e información de pago.

### ¿Qué pasa si la cantidad es más de lo que quiero o puedo pagar de una vez? ¿Hay planes de pago disponibles?

Sí. Una característica de nuestro Portal del Paciente Patient Portal es la capacidad de pagar su factura en cuotas durante un período de tiempo. Puede configurar una cuenta en línea, guardar su información de pago y crear un plan de pago cuando se determine el monto de su pago.

### ¿Qué métodos de pago están disponibles para que yo pague mi factura?

Solo se aceptan tarjetas de crédito en el punto de atención Point of Care (American Express, MasterCard, Visa, Discover y tarjetas de débito con un símbolo de Visa o MasterCard). Las tarjetas de crédito y HSA, FSA, HRA, cuentas bancarias y cheques electrónicos se aceptarán a través del portal.

### ¿Es segura la información de mi tarjeta de crédito o débito?

TriCore no guarda ninguna información de la tarjeta de crédito en el archivo. Tenemos contrato con InstaMed, una compañía que cumple con el nivel PCI. Este es el nivel más alto de seguridad establecido por el Estándar de Seguridad de Industria de datos de tarjetas de pago. Una vez que su tarjeta de crédito ha sido ingresada en el sistema, está encriptada e inaccesible para cualquiera que use el programa.

### Sus facturas de atención médica son fáciles

Regístrese para obtener una cuenta de InstaMed:

- Pague todas sus facturas de atención médica en un solo lugar
- Guarde de forma segura los métodos de pago para futuros pagos fáciles
- Acceda a su pago y su historial de facturas 24/7

Visite [pay.instamed.com/tricore](https://pay.instamed.com/tricore) y haga clic en Registrarse para comenzar.